

Brussel, 25 januari 2012

Beleidsnota ACOD/CGSP - “Agressie tegen het treinbegeleidingspersoneel”

Inleiding

We spreken van agressie wanneer iemand andermans grenzen overschrijdt, bewust schade berokkent of met woede probeert iets te bereiken.

De agressieproblematiek baart ons grote zorgen. Het aantal agressiegevallen tegen het treinbegeleidingspersoneel neemt onrustwekkend toe. In de periode december 2011/januari 2012 werden enkele zware gevallen van agressie gepleegd met fysiek letsel tot gevolg en bedreigingen met een vuurwapen.

Met deze beleidsnota streeft acod – cgsp naar meer adequate en prioritaire maatregelen ter preventie en bestrijding van agressie tegen treinbegeleiders. Om deze doelstelling te bereiken moeten verschillende actoren bij de discussie worden betrokken. Van de publieke overheid dienen een aantal maatregelen worden genomen via het ter beschikking stellen van voldoende middelen (o.a. in het kader van de beheerscontracten) ter bestrijding van agressie. In deze wijzen wij op de verantwoordelijkheid van de minister van overheidsbedrijven, de minister van justitie en de minister van binnenlandse zaken. Op het niveau van de onderneming, de NMBS – Groep in zijn geheel, moeten de CEO van de Holding, Infrabel, NMBS en verantwoordelijken van de bevoegde diensten (o.a. B-MO, Securail, Dienst Veiligheid en Milieu...) bij de discussie worden betrokken.

Enkele cijfers

Met 1085 agressiegevallen op een beschikbaar effectief van 2712 treinbegeleiders in 2010 scoorden we al bijzonder hoog. Voor 2011 situeren de cijfers zich rond 1240 agressiegevallen. Hier willen we er op wijzen dat door de stijging van 40% meer reizigers de afgelopen jaren de productiviteit navenant gestegen is voor het personeel.

2006	2007	2008	2009	2010
690	818	780	987	1085

(cijfers B-MO.13 Sectie 13/5, DOC.2011C512)

	Slagen en verwondingen	Lichte geweldpleging	Bedreigingen	Beledigingen
2008	102	175	346	157
2009	143	218	443	183
2010	177	239	438	231

(cijfers B-MO.13 Sectie 13/5, DOC.2011C512)

Krachtlijnen beleidsplan:

➤ Meer financiële middelen door de overheid

- Aanwerven voldoende personeel bij de treinbegeleiding (verzekeren treindienst, ondersteunden diensten...) ► zie hierna
- 2-mans bediening (minimaal, eventueel hoger dan 2-mans bediening rekening houdend met samenstelling van de trein en aard van het materieel, evenementen...) in risicotreinen en op risicolijnen
- De toegang naar de perrons in de grote stations (zie Nederland waar de overheid wel heeft geïnvesteerd)
- Stop de verloedering van de stations (worden desolate omgevingen in de stations die niet of weinig bediend worden door stationspersoneel = gebrek aan sociale controle = verhoogd het onveiligheidsgevoel bij personeel en reizigers = lokale politici laten meebeslissen over de rol van het station en de omgeving
- Sensibiliseringscampagne door de overheid tegen agressie in het openbaar vervoer in het algemeen
- Overleg met alle actoren over agressie in het openbaar vervoer in het algemeen

➤ **Aanpak van de criminaliteit door overheidinitiatief**

- Agressie in het openbaar vervoer opnemen als prioriteit in het strafrecht
- Toepassing van het snelrecht (?)
- Uitvoering van de straffen (?)

➤ **NMBS – Groep**

- Door B-MO werd een “Masterplan” opgesteld die een aantal agressie maatregelen omvat. We vragen een verdere toepassing van dit Masterplan mits:
 - Een grondige evaluatie over de toepassing en de doeltreffendheid van de genomen maatregelen
 - Herziening van de begeleidingsnormen voor risicotreinen en risicolijnen. Ook dient rekening gehouden met samenstelling van de trein en aard van het materieel, evenementen...
 - Het systematisch sluiten van de loketten draagt er toe bij dat de treinbegeleiders over een grote som cash geld bezitten in de trein. Dit maakt hen tot gemakkelijk doelwit voor criminele activiteiten. De politiek van het systematisch sluiten van loketten moet worden herzien
 - De beslissing over de invoering van een boordtarief ongedaan maken
- Bij elke aanslag op de fysieke (zie zware letsels) en morele (zie bedreiging met vuurwapen) integriteit van het betrokken personeelslid moet er overleg worden gepleegd met de bevoegde instanties. Aangezien agressie moet worden beschouwd als zijnde een arbeidsongeval moet dit overleg gebeuren in samenwerking met de Dienst Veiligheid en Milieu van B-Holding (Nationaal Comité Preventie en Bescherming op de Werkzetel en/of de regionale comités).
- Overleg binnen de NMBS-groep met alle betrokken actoren over de toegang naar de perrons in de grote stations
- Het oprichten van permanente brigades Securail in in o.a. Vilvoorde, Brussel Schuman, Brussel Luxemburg, s’Gravenbrakel, Nijvel, Eigenbrakel...
- Bijzondere aandacht moet ook worden besteed aan de andere risicogroepen binnen de NMBS – Groep die blootstaan aan agressie